

MODELLO INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Informativa conforme ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signore/a

avendo Lei manifestato interesse ai nostri servizi, anche al solo fine consultivo preliminare, quali attività di consulenza e formazione, desideriamo informarla, già al primo incontro, che l'art. 13 D.Lgs 196/2003, sostituito dagli artt. 13-14, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) a far data dal 25.5.2018, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati.

Al fine di gestire il suo contatto o la sua commessa, il titolare, solo previo Suo consenso, potrebbe venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del Reg UE 2016/679, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

Ti avvisiamo quindi che i dati personali sono trattati

A) senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- permetterci di evadere le Sue richieste ed ottemperare agli obblighi precontrattuali e fiscali;
- permetterci di esercitare diritti quali ad esempio quello di difesa in giudizio a fronte di truffe anche solo tentate;

- permetterci di ricontattarla per fornire aggiornamenti sulle Sue richieste e se già nostro cliente, per comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli già da Lei usufruiti, salvo dissenso (art. 130 c.4 Codice Privacy).

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità:

-\*) trattamento dati sensibili e giudiziari necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire La Sua posizione ed offrire riscontro alle Sue necessità;

- \*\*) trattamento e comunicazione anche elettroniche dei Suoi dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. email, fax, sms, mms,

- \*\*\*) trattamento, compresa la comunicazione dei Suoi dati comuni (ad esclusione dei dati sensibili e giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali in tal senso.

Per ciascuna di queste finalità Lei sarà chiamato ad esprimere il Suo consenso.

2. Legittimo interesse del trattamento

Il Regolamento UE 2016/679 consente al titolare di effettuare il trattamento dati degli interessati (non quelli sensibili) a prescindere dal loro consenso, anche laddove si persegua un legittimo interesse del Titolare o di un terzo. Nel nostro caso, tale interesse si identifica con la necessità di adempiere agli obblighi precontrattuali nei Suoi riguardi e nel prevenire eventuali frodi presso i nostri uffici o per tramite dei nostri incaricati. La pertinenza, l'esattezza, la veridicità dei dati personali che La riguardano è per noi essenziale per la nostra stessa sicurezza.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, comuni, particolari, sensibili, inerenti lo svolgimento del servizio da Lei richiesto.

Durante l'erogazione del servizio potrebbe essere necessario acquisire ed effettuare operazioni di trattamento dei Suoi dati personali sensibili e giudiziari. Le viene richiesto di esprimere il relativo consenso in forma scritta.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
a società di cui il Titolare fa parte perché collegate o controllate, (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

7. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Modalità e durata conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque li conserverà per non oltre sei mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing

9. Estremi identificativi del titolare.

PROGETTO AMBIENTE, Via MARCH 20, pec: PROGETTO-AMBIENTE@LEGALMAIL.IT.

10. Diritti dell'interessato

10.1 Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
b) le categorie di dati personali in questione;
c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

10.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

10.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento
L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

10.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

11. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo: PROGETTO AMBIENTE, Via MARCH 20, pec: PROGETTO-AMBIENTE@LEGALMAIL.IT corredata da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R o PEC agli indirizzi sopra indicati od una mail al seguente indirizzo AMMINISTRAZIONE@PROGETTO-AMBIENTE.NET Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Consenso al Trattamento Dati

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

dichiaro di aver visionato l'informativa estesa di cui all'art. 13 del Codice della Privacy e del Regolamento UE, ed ai sensi degli articoli 23, 26 e 130 del medesimo Codice e degli articoli 6 e 9 del Regolamento UE; comprendo e accetto senza riserve il trattamento dei miei dati personali per le finalità ed i legittimi interessi di cui all'informativa punti 1A)

Con riferimento alle finalità di cui al punto 1B) per cui è necessario il mio consenso:

- A) al trattamento dati sensibili e giudiziari necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire La mia posizione ed offrire riscontro alle mie necessità (\*);
[ ] do il consenso [ ] nego il consenso
Sono peraltro consapevole che, in mancanza del mio consenso -nei casi in cui sia ancora richiesto- il Titolare non potrà procedere a svolgere il servizio richiesto.

Firma \_\_\_\_\_

- B) per il trattamento e comunicazione anche elettroniche dei miei dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. email (\*\*). NB: Con riferimento ai recapiti da me forniti al Titolare è in mia facoltà modificare il consenso o fornirne in futuro al Titolare altri in sostituzione. In tal caso continuerà a valere sugli stessi il mio consenso al loro utilizzo anche a fini promozionali salvo che non dichiaro espressamente al Titolare di revocarlo.
[ ] do il consenso [ ] nego il consenso

Firma \_\_\_\_\_

- C) trattamento, compresa la comunicazione dei miei dati comuni (no sensibili o giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali (\*\*\*)
[ ] do il consenso [ ] nego il consenso

Firma \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_